



CODICE ETICO
GRUPPO CONCORDE

REV. 19/01/2026

I. IL GRUPPO CONCORDE	3
Destinatari di questo Codice Etico.....	3
II. I PRINCIPI FONDAMENTALI DEL CODICE ETICO	4
Onestà	4
Imparzialità	4
Trasparenza	4
Eccellenza industriale e miglioramento continuo	4
Qualità dei servizi e dei prodotti	4
Tutela dell'ambiente – responsabilità nei confronti dell'ambiente	5
Tutela della riservatezza	5
Osservanza delle leggi e dei regolamenti	5
Correttezza in caso di potenziali conflitti di interesse	5
Responsabilità ed impegno.....	6
Tutela dei diritti di proprietà intellettuale	6
III. RAPPORTI CON I COLLABORATORI	7
Selezione del personale	8
Costituzione del rapporto di lavoro	8
IV. RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDERS ESTERNI	9
A) I fornitori.....	9
B) I clienti	9
C) Le Autorità e le Pubbliche Amministrazioni	10
V. ALTRE NORME DI COMPORTAMENTO	11
Utilizzo e tutela dei beni aziendali.....	11
Conflitto di interesse.....	11
Gestione di regalie ed omaggi	11

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366



Sicurezza sul lavoro	12
Gestione dei dati personali	12
Concorrenza	13
Impegno verso la Comunità e gestione delle sponsorizzazioni e dei contributi ad associazioni ed enti	13
VI. WHISTLEBLOWING	14
VII. SISTEMA SANZIONATORIO	15
VIII. APPROVAZIONE DEL CODICE ETICO E RELATIVE MODIFICHE	16

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

PREMESSA

Il Codice Etico declina i principi e i valori fondamentali di tutte le Società del Gruppo Concorde, nelle attività quotidiane e nelle relazioni con i dipendenti, i clienti, i fornitori, i partner e tutti gli stakeholders.

Il Gruppo Concorde, tra le principali realtà industriali del settore ceramico a livello mondiale, persegue il quotidiano e costante miglioramento delle proprie attività, misurato non soltanto in termini di risultati economici, ma anche attraverso l'integrità e la sostenibilità dei processi con cui tali risultati vengono raggiunti.

La solidità, l'affidabilità e la reputazione del Gruppo Concorde sono la chiave del nostro successo e della nostra crescita, nonché parte integrante della nostra cultura aziendale. È responsabilità individuale delle persone del Gruppo Concorde preservare tali valori e la loro percezione nelle relazioni che ciascuno intrattiene per conto delle società.

Tutti coloro che agiscono per conto nostro, a qualunque livello ed in qualsiasi ambito, sono tenuti a rispettare il presente Codice Etico e ad adottare comportamenti basati sulla responsabilità, la lealtà e l'integrità.

I. IL GRUPPO CONCORDE

Rappresentiamo un'eccellenza nel settore ceramico a livello mondiale ed un punto di riferimento nella produzione di superfici ceramiche per l'architettura. La nostra presenza sui mercati internazionali vede impegnate dodici aziende, attive con prodotti e offerte specifiche, alle quali si aggiungono due aziende di estrazione e lavorazione delle materie prime: ogni azienda ha una propria identità e si rivolge a clienti e progettisti su scala mondiale con strategie produttive, commerciali e di marketing autonome.

Destinatari di questo Codice Etico

Il Codice Etico è applicabile in tutti i Paesi in cui operiamo e si rivolge a tutti i soggetti che, nei loro rispettivi ruoli, sono coinvolti nelle attività del nostro Gruppo: ciò include i dipendenti, i collaboratori esterni, i consulenti e, più in generale, tutte le persone che, a vario titolo, contribuiscono al raggiungimento dei nostri scopi (di seguito definiti come «Destinatari»).

L'intento del Codice Etico è definire, formalizzare e diffondere i principi etici che orientano le nostre azioni e le nostre scelte aziendali. Pertanto, il rispetto di tali principi da parte dei Destinatari di questo Codice è essenziale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione del Gruppo Concorde. L'obiettivo è promuovere una cultura condivisa di valori che possano fungere da guida per ogni decisione e comportamento, adottati da chi opera nell'ambito aziendale, a qualsiasi livello.

Inoltre, l'adozione ed il rispetto delle norme contenute nel Codice Etico costituiscono parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo previsto dal Decreto Legislativo n. 231/2001, adottato dalle Società italiane del Gruppo Concorde.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

II. I PRINCIPI FONDAMENTALI DEL CODICE ETICO

Onestà

L'onestà è il fondamento per instaurare rapporti di fiducia e condivisione con tutti i soggetti che, a diverso titolo, sono coinvolti nel nostro lavoro.

Ci dedichiamo a lavorare con onestà e trasparenza, evitando qualsiasi comportamento ingannevole o manipolativo. Perciò, ogni persona, al Gruppo Concorde, si assume la responsabilità di agire in modo chiaro e veritiero, sia all'interno che all'esterno della nostra organizzazione.

Imparzialità

L'imparzialità è fondamentale per creare un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo, dove tutti possano sentirsi rispettati e ascoltati; questo atteggiamento è cruciale per assicurare equità e giustizia nelle nostre decisioni ed interazioni.

La responsabilità che ci assumiamo ogni giorno, ci spinge a trattare ciascuna persona con rispetto e senza alcuna forma di discriminazione, valutando esclusivamente i suoi meriti, la proattività e correttezza all'interno dell'ambiente lavorativo. Allo stesso tempo, ogni persona che opera all'interno del nostro Gruppo è chiamata a mantenere un approccio obiettivo e imparziale, evitando favoritismi e conflitti di interesse.

Trasparenza

Una delle nostre costanti, dalla fondazione a oggi, è mettere sempre al centro dei nostri interessi le persone, basando i nostri rapporti sulla trasparenza per favorire la fiducia reciproca, l'integrità e la responsabilità, consapevoli che solo la trasparenza garantisce rapporti di fiducia con i dipendenti, i fornitori ed i clienti, duraturi nel tempo.

Ogni collaboratore è quindi chiamato a rapportarsi con gli altri in modo chiaro, onesto e completo per evitare fraintendimenti e consentire a tutti di assumere decisioni consapevoli.

Eccellenza industriale e miglioramento continuo

L'eccellenza industriale e il miglioramento continuo sono valori che ci contraddistinguono, quale realtà industriale leader nel settore ceramico a livello mondiale. La volontà di misurarsi con il futuro, con le sue opportunità e le sfide che ci pone, muove il nostro cammino di crescita, improntato al miglioramento continuo e alla professionalità nelle grandi e nelle piccole cose.

Qualità dei servizi e dei prodotti

Riconosciamo l'importanza di perseguire e mantenere nel tempo uno standard qualitativo elevato di tutti i prodotti e servizi che offriamo. Cerchiamo l'eccellenza in ogni progetto, stimolando un atteggiamento imprenditoriale orientato al risultato e all'impegno responsabile di ciascun collaboratore.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366



Allo stesso tempo, riconosciamo che la soddisfazione dei nostri clienti è fondamentale per il nostro successo e per la nostra reputazione nel mercato e, per questo motivo, ci impegniamo tutti al fine di superare le aspettative dei nostri clienti, fornendo un servizio affidabile, innovativo e di grande valore.

Incentiviamo e premiamo la proattività, la voglia di sperimentare nuove soluzioni e strade alternative.

Tutela dell'ambiente – responsabilità nei confronti dell'ambiente

Nel rispetto del principio di responsabilità nei confronti dell'ambiente, ci impegniamo con determinazione a proteggere l'ambiente, nella consapevolezza dell'importanza di adottare pratiche sostenibili per garantire la salvaguardia delle risorse naturali per le generazioni future.

Il nostro impegno per il contenimento dell'impatto ambientale dei nostri processi, si sviluppa lungo tutta la filiera, dalla estrazione delle materie prime fino alla spedizione del prodotto finito.

Ci aspettiamo che ogni membro del nostro Gruppo contribuisca a questo obiettivo, tenendo conto degli aspetti ambientali nelle decisioni quotidiane e promuovendo comportamenti responsabili sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.

Abbiamo l'obiettivo di fornire al Cliente prodotti sicuri nell'uso e nella lavorazione, e sostenibili dal punto di vista ambientale.

Tutela della riservatezza

Crediamo che la riservatezza sia un valore fondamentale per il nostro Gruppo ed un elemento chiave per mantenere la fiducia con i nostri dipendenti, clienti e partner. Pertanto, ci impegniamo a proteggere e trattare con cura tutte le informazioni sensibili e riservate di cui veniamo a conoscenza durante lo svolgimento delle nostre attività. Allo stesso tempo, ogni collaboratore deve gestire con attenzione le informazioni aziendali, al fine di mantenere il vantaggio competitivo acquisito o potenziale derivante da attività di ricerca, conoscenza e know-how, nonché i dati personali di clienti e colleghi.

È altresì previsto il divieto di divulgare, utilizzare o condividere informazioni riservate senza autorizzazione e in modo non conforme alle normative vigenti.

Osservanza delle leggi e dei regolamenti

Ci impegniamo ad operare sempre nel pieno rispetto di tutte le norme di legge e regolamenti vigenti in ciascun Paese in cui il Gruppo è presente, richiedendo a tutti i collaboratori del Gruppo Concorde di agire in tal senso, con la massima scrupolosità.

Correttezza in caso di potenziali conflitti di interesse

Riteniamo che nello svolgimento di ogni attività legata all'esercizio dell'impresa, sia fondamentale evitare situazioni in cui i soggetti coinvolti siano – o possano anche solo sembrare – in conflitto di interesse. Questo riguarda sia i casi in cui un destinatario del presente Codice persegua interessi personali in contrasto con

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

quelli del nostro Gruppo o con l'equilibrio degli interessi degli stakeholders, sia quando i rappresentanti di clienti, fornitori o enti pubblici agiscano in modo incompatibile con gli obblighi fiduciari derivanti dal loro ruolo.

Responsabilità ed impegno

Riteniamo che una squadra efficace sia un insieme di diverse personalità e competenze che si rispettino e che collaborino per il raggiungimento del medesimo obiettivo.

Ognuno di noi ha quindi il dovere di confrontarsi con l'altro e di portare valore al nostro Gruppo: colleghi, fornitori, clienti, nessuno escluso.

Le nostre aree di carriera sono numerose e articolate in modo che ciascuno possa trovare il percorso più idoneo alle sue attitudini. A tal fine, incoraggiamo un continuo sviluppo delle competenze e delle conoscenze professionali, affinché ciascuno possa contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi aziendali, promuovendo una cultura di responsabilità e impegno, dove ogni individuo è consapevole dell'importanza del proprio ruolo e dell'impatto che le proprie azioni hanno sul successo collettivo del Gruppo.

Tutela dei diritti di proprietà intellettuale

Riconosciamo l'importanza della protezione dei diritti di proprietà intellettuale. Ci impegniamo a rispettare le leggi e le normative vigenti in materia di proprietà intellettuale, evitando l'uso improprio o non autorizzato di idee e creazioni altrui.

Ogni collaboratore è tenuto a rispettare i diritti di proprietà intellettuale, promuovendo l'innovazione in modo etico e trasparente. Il nostro obiettivo è creare un contesto in cui la creatività e il talento siano protetti e rispettati, contribuendo così ad un ambiente di lavoro equo e responsabile.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366



III. RAPPORTI CON I COLLABORATORI

Ci adoperiamo da sempre con costanza, per porre sempre al centro le persone: crediamo che le risorse umane siano il vero patrimonio dell'organizzazione e il nostro principale fattore di successo.

Prestiamo, pertanto, particolare attenzione alla valorizzazione, alla tutela e allo sviluppo delle capacità e delle competenze di tutti i collaboratori, affinché essi possano esprimere al massimo livello il proprio potenziale e la propria professionalità e, conseguentemente, contribuire al raggiungimento degli obiettivi posti nel rispetto degli impegni di responsabilità sociale e ambientale definiti dal management.

Offriamo a tutte le persone pari opportunità di lavoro, in funzione delle rispettive caratteristiche professionali e delle capacità di rendimento, senza alcuna discriminazione; condanniamo ogni comportamento contro la personalità individuale, che sia contrario ai nostri principi e adottando le misure di vigilanza più opportune a questo fine.

Pertanto, nel rispetto di tutte le leggi, regolamenti e politiche aziendali in vigore, ci impegniamo a:

- selezionare, assumere, retribuire, formare e valutare le persone in base a criteri di merito, quali l'impegno, la competenza, la professionalità, i risultati raggiunti, senza alcuna discriminazione politica, sindacale, religiosa, razziale, di lingua e di sesso;
- rispettare e tutelare l'integrità fisica e culturale di ogni individuo, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso della dignità di ciascuno. Promuoviamo la valorizzazione delle diversità culturali, intellettuali e personali, rifiutando qualsiasi forma di violenza, discriminazione o sfruttamento. È inoltre vietato il ricorso a qualsiasi forma di lavoro forzato, lavoro coatto o lavoro minorile, intendendosi per quest'ultimo quello svolto al di sotto dell'età minima prevista dalla normativa vigente, sia nelle sedi del Gruppo sia presso gli stakeholders.
- sostenere i nostri collaboratori, accrescendo lo spirito di appartenenza al nostro Gruppo. Il sostegno si traduce concretamente anche nella vita extralavorativa, ad esempio prevedendo tariffe agevolate per l'Asilo Concorde o altre strutture per l'infanzia selezionate, piuttosto che premi per occasioni speciali;
- stimolare l'ambizione, la proattività e favorire la possibilità di avanzamento professionale. Con questo obiettivo, offriamo ai dipendenti programmi di formazione in linea con le esigenze di sviluppo di ciascuno, per aiutare le persone a realizzare le proprie potenzialità e a sviluppare le proprie competenze;
- contrastare qualsiasi forma d'intimidazione, ostilità, isolamento, indebita interferenza, condizionamento o molestia sessuale o di qualunque altro tipo o genere;
- garantire che, in una cornice di reciproci diritti e doveri, siano assicurate alle lavoratrici e ai lavoratori la possibilità di esprimere la propria personalità ed una ragionevole protezione della loro sfera di riservatezza nelle relazioni personali e professionali;
- intervenire in caso di atteggiamenti non conformi ai principi sopra esposti.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

Selezione del personale

Siamo fortemente convinti che intraprendere una carriera nel Gruppo Concorde significhi entrare a far parte di una struttura industriale solida e affidabile, dal punto di vista industriale, economico, finanziario e patrimoniale, impegnata a garantire la crescita professionale di tutte le persone che lavorano per il Gruppo. Il principio cardine del nostro ambiente di lavoro è premiare il merito, la proattività e la correttezza.

Valutiamo il personale da assumere – sia in Italia che all'estero – in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi e alle nostre esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità. Le informazioni che richiediamo sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato.

Costituzione del rapporto di lavoro

Assumiamo il personale con regolare contratto di lavoro; non tolleriamo alcuna forma di lavoro irregolare.

Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni dipendente riceve accurate informazioni relative a:

- le caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere;
- gli elementi normativi e retributivi, come regolati dal contratto collettivo nazionale di lavoro;
- Norme e procedure da adottare al fine di evitare i possibili rischi per la salute associati all'attività lavorativa, comunicategli dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione;
- il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001, comprensivo del presente Codice Etico.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

IV. RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDERS ESTERNI

A) I fornitori

Consideriamo i nostri fornitori una fonte primaria di successo competitivo. Pertanto, la selezione dei fornitori è basata su principi quali l'integrità, la riservatezza, la responsabilità – valori condivisi – nei confronti dell'ambiente e delle persone. I rapporti che intraprendiamo con i fornitori sono gestiti, oltre che nel pieno rispetto della legalità, secondo principi di correttezza e lealtà.

Alla luce di questi principi, il Gruppo Concorde opera nel rispetto dei seguenti principi:

- adottare un processo di selezione e qualifica dei fornitori basato su criteri oggettivi, con particolare attenzione agli aspetti tecnici, finanziari, organizzativi ed etici, assicurando sempre il miglior interesse del nostro Gruppo;
- prevedere e stimolare regolari attività di controllo sulla qualità dei beni e servizi acquistati e sui tempi di consegna;
- gestire con correttezza gli eventuali casi di non conformità dei beni e/o servizi ricevuti rispetto agli standard contrattuali, ed in generale i casi di mancato rispetto degli obblighi contrattuali da parte dei fornitori;
- richiedere a tutti i fornitori il rispetto di tutte le normative rilevanti, con particolare riferimento al tema della sicurezza e della tutela ambientale;
- richiedere di attenersi ai principi del Codice Etico e del Codice di Condotta Fornitori, segnalando all'organo di vigilanza qualsiasi comportamento di un fornitore che appaia contrario con esso;
- non intrattenere rapporti di alcun genere con fornitori che utilizzino forme di lavoro irregolare o che operano in contrasto con la normativa sull'immigrazione.
- intraprendere azioni correttive volte a favorire l'allineamento ai principi esplicitati, qualora il fornitore adotti comportamenti non conformi al Codice Etico e/o al Codice di Condotta Fornitori.

B) I clienti

Riteniamo che la soddisfazione dei clienti sia fondamentale per il nostro successo e per la nostra reputazione nel mercato e, per questo motivo, ci impegniamo collettivamente al fine di superare le aspettative dei nostri clienti, fornendo un servizio affidabile, innovativo e di grande valore.

A tal proposito incentiviamo e premiamo la proattività, la voglia di sperimentare nuove soluzioni e strade alternative, nel rispetto dei nostri valori.

Un rapporto corretto e trasparente con i clienti e i fornitori rappresenta un aspetto fondamentale del nostro successo, che deve essere perseguito offrendo servizi di elevata qualità a condizioni competitive di mercato e nel rispetto delle regole di una leale concorrenza.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

C) Le Autorità e le Pubbliche Amministrazioni

Pretendiamo che tutti i rapporti con pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio operanti per conto della Pubblica Amministrazione, degli organi legislativi, delle istituzioni comunitarie, delle organizzazioni pubbliche internazionali e di qualsiasi Stato estero, nonché con la magistratura, le autorità pubbliche di vigilanza e altre autorità indipendenti, e con partner privati concessionari di un pubblico servizio, siano intrapresi e gestiti con il massimo rispetto delle leggi e delle normative vigenti, dei principi stabiliti dal Codice Etico e delle nostre procedure interne, in modo da preservare l'integrità e la reputazione di entrambe le parti. Il massimo rigore deve essere sempre mantenuto nei rapporti con i soggetti sopra indicati, in particolare nelle operazioni relative a: contratti, autorizzazioni, licenze, concessioni, richieste e/o gestione e utilizzazione di finanziamenti comunque denominati di provenienza pubblica (nazionale o comunitaria), enti previdenziali, enti addetti alla riscossione dei tributi, organi coinvolti nelle procedure di liquidazione giudiziale, procedimenti civili, penali o amministrativi, accesso ed utilizzo di sistemi o dati informatici o telematici, nonché di documenti elettronici.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

V. ALTRE NORME DI COMPORTAMENTO

Utilizzo e tutela dei beni aziendali

Ciascun stakeholder interno è responsabile dell'utilizzo e della custodia dei beni fornitigli dal Gruppo Concorde per lo svolgimento della propria attività ed è tenuto ad agire con diligenza per tutelarli, attuando comportamenti responsabili e coerenti con le procedure in vigore.

In particolare, gli stakeholders interni:

- non possono svolgere, durante il proprio orario lavorativo, altre attività non inerenti o non congruenti con le proprie mansioni e responsabilità organizzative e devono utilizzare le risorse aziendali esclusivamente per scopi connessi e strumentali all'esercizio dell'attività lavorativa;
- devono operare con il massimo scrupolo ed in modo appropriato, anche per evitare danni a persone o cose e per ridurre il rischio di furti, danneggiamenti od altre minacce esterne alle risorse assegnate o presenti in azienda;
- devono evitare, per quanto possibile, sprechi, manomissioni od impieghi delle risorse aziendali che possano comprometterne lo stato di efficienza od accelerarne il normale deterioramento;
- devono evitare assolutamente (salvo quanto eventualmente previsto da normative specifiche) l'utilizzo da parte di terzi o la cessione dei beni stessi a terzi, anche temporaneamente.

Conflitto di interesse

Nello svolgimento di ogni attività è fatto obbligo di operare per evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse, reale o anche soltanto potenziale.

Tutte le decisioni assunte e le scelte imprenditoriali effettuate per conto del Gruppo Concorde devono corrispondere al nostro migliore interesse, nell'ovvio rispetto della disciplina vigente.

Gli stakeholders, anche al di fuori dell'attività svolta per il nostro Gruppo, non devono assumere comportamenti che possano essere in conflitto di interesse e/o in concorrenza con quelle del Gruppo Concorde, o che possano interferire con la propria capacità di svolgere le proprie mansioni in modo imparziale ed a beneficio del Gruppo.

Essi sono tenuti ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente, direttamente o tramite terzi, di opportunità di affari di cui siano venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni.

Gestione di regalie ed omaggi

Non è consentito dare o ricevere alcuna forma di omaggio o regalia (intesa come qualsiasi tipo di beneficio) che possa anche solo essere interpretata come eccedente le normali pratiche di cortesia o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile al nostro Gruppo.

In particolare, è vietata qualsiasi forma di omaggio o regalia a funzionari pubblici italiani ed esteri, o a loro familiari, che possa influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

La gestione ed il controllo su regalie ed omaggi ricevute o date, che coinvolgono i dipendenti di ciascuna azienda del Gruppo, è demandata agli Amministratori Delegati della relativa azienda.

Sicurezza sul lavoro

Obiettivo del Gruppo Concorde è garantire un ambiente di lavoro privo di pericoli per la salute e la sicurezza, proteggere le proprie persone, ricercando costantemente le sinergie necessarie non solo all'interno delle Aziende del Gruppo, ma anche con i fornitori, le imprese, i partner e i clienti coinvolti nella propria attività.

A tal fine, le persone del Gruppo addette a tali processi, improntano la propria attività ai seguenti principi fondamentali:

- L'attuazione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza dei lavoratori conforme allo standard ISO 45001;
- La valutazione di tutti i rischi per la salute e sicurezza e l'adozione di un approccio sistematico per eliminarli alla fonte o, quando non è possibile, minimizzarli; tenendo in considerazione anche gli effetti che un'organizzazione del lavoro non in grado di garantire un adeguato equilibrio tra vita privata e lavoro può avere sul benessere psicofisico dei lavoratori;
- L'adozione delle migliori tecnologie e di metodi di lavoro orientati al miglioramento continuo;
- L'adozione di un programma di informazione e formazione continua dei lavoratori.

Tutte le persone del Gruppo Concorde hanno l'obbligo di conformarsi alle iniziative e alle indicazioni frutto dell'attività di cui sopra. È incoraggiata la proattività nella diffusione di una cultura della sicurezza e nella segnalazione dei rischi residui.

Gestione dei dati personali

Ci impegniamo a rispettare pienamente tutte le normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali, con particolare riferimento al GDPR ed ai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, definendo apposite procedure costantemente aggiornate ovvero adottando idonee misure di sicurezza.

Tutti i Destinatari sono tenuti a preservare la massima riservatezza – astenendosi dal divulgare informazioni – in merito a documentazione, progetti, *know-how* e, in via generale, su tutti quei dati e quelle informazioni di cui si entra a conoscenza in ragione della propria posizione lavorativa rivestita all'interno del Gruppo.

Conseguentemente, nel trattamento delle informazioni, è richiesto di:

- conservare scrupolosamente e con il massimo riserbo tutte le informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni, anche a tutela del *know-how* acquisito dal Gruppo Concorde;
- richiedere, nei casi stabiliti dalla normativa in materia di Privacy (Regolamento UE n. 2016/679 e D.lgs. 30.06.2003, n. 196 come modificato dal D.lgs. 10.08.2018, n. 101), il consenso al trattamento dei dati personali ed utilizzare questi ultimi esclusivamente per le finalità previste e nel rispetto delle misure di sicurezza adottate dal Gruppo Concorde;

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366



- rispettare le procedure interne appositamente predisposte per evitare abusi nell'utilizzo delle informazioni privilegiate e riservate;
- operare in conformità con i principi contenuti nel Codice della Privacy ed evitare un indebito trattamento dei dati personali e, in particolare, dei dati particolari.

Concorrenza

Riconosciamo che una concorrenza corretta e leale costituisca una condizione fondamentale per lo sviluppo dell'attività d'impresa e ci impegniamo a rispettare pienamente le norme che la disciplinano. È fatto espresso divieto a tutti i Destinatari del presente Codice Etico di intraprendere qualsiasi pratica (es. creazione di cartelli, accordi spartizione di aree di mercato, accordi condizionati ecc.) restrittiva della concorrenza o capace di turbare illecitamente il settore di operatività, anche qualora una pratica non sia tale negli intenti ma possa essere giudicata tale da un terzo imparziale.

Sono egualmente tenuti a prestare la più stretta osservanza alla normativa in materia di concorrenza evitando qualsiasi contatto con operatori concorrenti che abbia ad oggetto informazioni sensibili in ambito commerciale quali prezzi, volumi ecc. e, qualora dovessero trovarsi nella condizione di subire da parte di terzi comportamenti in violazione delle regole antitrust, sono tenuti a riferire immediatamente l'accaduto ai propri responsabili ed all'organo di vigilanza della propria società di appartenenza.

Impegno verso la Comunità e gestione delle sponsorizzazioni e dei contributi ad associazioni ed enti

Stimoliamo e valorizziamo l'impegno verso la comunità: siamo attivi in ambito sociale attraverso programmi di sostegno concreto alle famiglie e alle Comunità. Ad esempio, sono numerose e significative le nostre erogazioni ad ospedali, strutture sociosanitarie e alle associazioni che operano per contrastare il disagio economico e sociale.

L'erogazione di sponsorizzazioni e contributi deriva dalla nostra volontà di promuovere un'intensa collaborazione con le comunità locali dei territori in cui siamo presenti, finalizzata al miglioramento continuo delle condizioni socio economiche della comunità stessa e della nostra immagine sul territorio, unitamente all'efficace raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Numerose sono anche le iniziative da noi promosse che coinvolgono le Università e le scuole del territorio, incluse donazioni, borse di studio per Lauree Magistrali, premi, stage retribuiti, attività di formazione.

Nell'ambito della gestione delle sponsorizzazioni e dei contributi ad associazioni ed enti, ci impegniamo ad operare in un quadro di concorrenza leale con onestà, integrità, correttezza e buona fede rispetto ai legittimi interessi di tutte le persone e comunità locali che entrano in contatto con il nostro Gruppo.

Eventuali sponsorizzazioni o contributi sono gestiti in conformità con i principi del Codice Etico e con le procedure aziendali.

Le fasi di autorizzazione, gestione e monitoraggio delle spese connesse a sponsorizzazioni, iniziative, contributi sono sempre animate da ragionevolezza, congruità, adeguatezza e debitamente tracciate e formalizzate.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

VI. WHISTLEBLOWING

In adempimento alle disposizioni normative introdotte con il D. Lgs. 24/2023, abbiamo adottato un sistema di gestione delle segnalazioni *whistleblowing* comune a tutte le Società del Gruppo. Rientrano tra le violazioni oggetto di segnalazione:

- gli illeciti amministrativi, contabili, civili e/o penali;
- le condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001;
- le violazioni del Codice Etico di Gruppo e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01 adottato dalle singole società del Gruppo;
- gli illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- gli atti o le omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione;
- gli atti o le omissioni riguardanti il mercato interno.

Le segnalazioni possono essere inoltrate attraverso i seguenti Canali Interni:

- in forma scritta: mediante una piattaforma informatica dedicata al "Whistleblowing" denominata "wallbreakers" accessibile dal sito internet www.gruppoconcorde.it/.
 - È prevista una apposita sezione per ogni società italiana del Gruppo sottoposta all'obbligo di dotarsi di un canale interno per ricevere le segnalazioni;
- in forma orale: mediante canale telefonico integrato nella piattaforma informatica a cui si accede chiamando il n. 05 360 40210.
 - La linea telefonica è comune a tutte le Società italiane del Gruppo Concorde obbligate a dotarsi di una procedura in materia di Whistleblowing; pertanto, il segnalante dovrà indicare la specifica Società coinvolta dalla segnalazione;
- posta ordinaria indirizzata a Gruppo Concorde S.p.A. – Sede legale e amministrativa, Via Canaletto, 141 41042 Spezzano di Fiorano (MO).

La gestione dei canali interni di segnalazione è parzialmente affidata a Warrant Hub S.p.A. – Business Unit PrivacyLab, soggetto autonomo e specificamente formato e formalmente nominato Responsabile del Trattamento (di seguito anche Gestore) e parzialmente affidata a un Comitato (di seguito anche Gestore), denominato Comitato Whistleblowing composto dal Responsabile delle Risorse Umane, dal Responsabile

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

dei Sistemi Informativi e dal Responsabile Finanziario del Gruppo Concorde, appositamente autorizzati a svolgere tale ruolo e specificatamente formati.

Per maggiori dettagli si rimanda all'estratto della Policy Whistleblowing disponibile sul sito: <https://www.gruppoconcorde.it/whistleblowing/>

VII. SISTEMA SANZIONATORIO

L'inosservanza degli obblighi prescritti dal presente Codice Etico può comportare l'applicazione di sanzioni, secondo quanto previsto nel Sistema Disciplinare adottato dalle Società del nostro Gruppo.

Il sistema disciplinare si ispira ai seguenti principi:

- differenziazione delle sanzioni in relazione alle caratteristiche soggettive dei destinatari (Dipendenti, Dirigenti, Terzi, etc.);
- differenziazione dell'entità delle sanzioni in relazione alla gravità dei fatti, all'eventuale reiterazione degli stessi e al danno cagionato al Gruppo Concorde;
- previsione di specifiche sanzioni in caso di negligenza o imperizia nell'individuazione o eliminazione di violazioni del Modello o del Codice Etico.

Per ulteriori informazioni sulle misure sanzionatorie e sulla procedura, si rimanda al Sistema Disciplinare contenuto nella Parte Generale del Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231/2001 adottato dalle Società del Gruppo.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

VIII. APPROVAZIONE DEL CODICE ETICO E RELATIVE MODIFICHE

Gli aggiornamenti e le revisioni del Codice Etico sono definiti e approvati dal Gruppo Concorde S.p.A., tenendo conto dei contributi ricevuti da dipendenti e da terzi, delle evoluzioni normative e delle best practices internazionali, nonché dell'esperienza acquisita nell'applicazione del Codice stesso.

Il Codice Etico è consultabile dai dipendenti attraverso il portale interno alla azienda, ed è comunque consultabile da tutti i Destinatari accedendo al sito istituzionale ove lo stesso è pubblicato.

Come comportarsi in caso di incertezza?

Il Codice Etico non può fornire raccomandazioni specifiche per ogni situazione. Quando siamo incerti o ci sentiamo particolarmente sotto pressione nel prendere una decisione, impariamo a farci le domande giuste:

- sto tenendo un comportamento corretto?
- quello che sto facendo è lecito?
- sto osservando i valori e principi del Codice Etico del Gruppo Concorde?
- il mio comportamento è in linea con le procedure aziendali?
- sarei a mio agio se le mie azioni fossero rese di dominio pubblico?

Se la risposta anche ad una sola di queste domande è “No” o se abbiamo un dubbio sulla legittimità di una nostra azione o sull'applicazione di un principio del Codice Etico, di una politica o di uno standard di comportamento, dobbiamo fermarci e chiedere consiglio attraverso il canale più appropriato.

Esprimere dubbi e fare domande ci aiuta a gestire correttamente le situazioni e a risolvere eventuali problemi.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 – R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366